

## 인공지능 컨택센터



컨택센터 전문가 ECS텔레콤은  
AI기술을 컨택센터에 적용하는  
모든 프로세스를 성공적으로 이끌어낸  
유일한 SI기업입니다.



AICC 도입의 중점은 기술적가치와 기능적가치를 넘어, **경험적 가치**로 나아갑니다.

### 기술구현단계

인공지능 기술을 통해  
컨택센터 대화형 서비스에 적용

### 서비스 확장 단계

단순 상담사 연결이 아닌  
계정계 연동을 통한 업무 처리

### 경험 향상 단계

자연스러운 응대를 통한  
고객 경험 향상과  
현업 운영자 경험 향상

## AICC REFERENCE

<ul style="list-style-type: none"> <li>KB금융그룹사 통합 콜봇 구축 은행/카드/증권</li> <li>KB국민은행 STT/TA 시스템 구축</li> <li>KB국민카드 인공지능 챗봇 플랫폼 구축</li> </ul>	IBK기업은행                  우리은행                  하나은행
<ul style="list-style-type: none"> <li>NH농협은행 빅데이터 기반 AI 컨택센터</li> <li>NH농협은행 빅데이터 기반 AI 컨택센터 2차 고도화 및 콜봇 구축</li> <li>NH농협은행 AI 컨택센터 BPR/ISP 중장기 컨설팅</li> <li>NH농협은행 영업점 집중화 콜봇 구축</li> <li>NH농협카드 인공지능 챗봇 구축</li> </ul>	국민연금                  서울특별시 상수도사업본부                  한국장학재단
	우체국예금 우체국보험                  대한법률구조공단                  Delivery Hero
	롯데홈쇼핑                  롯데손해보험                  AIA생명