



Make Them **Succeed**

상담 어플리케이션을 쇼핑하다!



ECA-Desktop을 통해 원하는 기능들만 골라 설치하고 사용하는 새로운 개념의 상담 어플리케이션을 만나보세요.

ECA ON [Call] [Send] [Call] [Play] [Share] [Call] [Voice] [CTI OFF 00:00:00] Home Fax SMS 김민속 (998013) 로그아웃 | 정보수정

고객상담 업무관리 정보관리 설루션관리 캠페인관리 통계관리 시스템관리

HOME

010-8936-912* 고객명 김민* 구분 개인사업자 주민/사업자 102-10-***** 상담번호 MJU991874 유입채널 콜센터(1588-****) 콜구분 InBound

고객번호 C02918502 고객분류 The Premium 회원 인증고객여부 2채널 인증고객 비밀번호 ***** 마케팅동의 전화/ SMS/ Email Do Not Call No

고객담당부서 고객지원 센터 고객담당자 김민속 직강구분 IT 직강명 주식회사 대기업 직위/직책 차장 / 기획팀장 입사일 2010.10.01

자택	직강	기타	상담번호	상담유형	기타상담	회원정보변경	고객정보변경	상담완료
07222 서울시 마포구 월드컵로 867	07222 서울시 구로구 디지털로33길	07222 서울시 구로구 디지털로33길	CC2189421	기타상담	회원정보변경	주소지변경	계좌조회	
불명	불명	불명	고객의 개명으로 인한 고객명 정보 변경 신청 고객의 이사로 인한 자택주소와 기타 주소지 변경 요청			연락처변경	Email발송	
07222 서울시 마포구 월드컵로 867	07222 서울시 구로구 디지털로33길	07222 서울시 구로구 디지털로33길				비밀번호변경	SMS발송	
불명	불명	불명				약관동의	FAX발송	
07222 서울시 마포구 월드컵로 867	07222 서울시 구로구 디지털로33길	07222 서울시 구로구 디지털로33길				마케팅동의	원격지원	
불명	불명	불명						

고객상담이력 고객접속이력 정보변경이력 캠페인이력 한도조회이력 대출품의이력 대출실행이력

No	상담번호	고객명	고객구분	주민/사업자	연결연락처	상담시작일시	상담종료일시	상담시간	상담유형	상담내용	상담사
5	980481	김민*	개인사업자	102-10-*****	010-8936-912*	2018.03.19 12:10	2018.03.19 12:22	12:19	기타상담) 서비스이용	당사 홈페이지 사용에 어려움이 있어 원격지원 실행	김민속
4	980481	김민*	개인사업자	102-10-*****	010-8936-912*	2018.03.19 11:50	2018.03.19 11:51	01:02	기타상담) 서비스이용	당사 홈페이지 지원 / 원격지원도중 통화연결 끊김	김민속
3	979823	김민*	개인사업자	102-10-*****	010-8936-912*	2018.02.17 09:10	2018.02.17 09:15	03:22	기타상담) 고객정보변경	비밀번호 5회 오류로 인한 비밀번호 변경 요청	박경희
2	955345	김민*	개인사업자	102-10-*****	010-8936-912*	2017.12.24 15:25	2017.12.24 15:31	06:55	기타상담) 입출금관리	입출금계좌의 자동이체정보 확인 및 변경	하재연
1	871234	김민*	개인사업자	102-10-*****	010-8936-912*	2015.01.04 16:27	2015.01.04 16:38	11:09	기타상담) 서비스가입	신규고객의 프라이밍 회원 서비스 가입지원	정현수

기간	연도	대출정보	상품정보	상환정보	예금정보	금리정보	기거래정보			
No	대출실행번호	채권상당구분	조회번호	용의번호	계좌생상일	여신상태	대출잔액	대출기간	연체일수	연체금액
2	SOW32199	-	C09128279	9410239	2017.09.22	상환진행중	82,000,000	60 M	0	0
1	SOW18201	-	C09124512	8398021	2012.02.14	상환완료	0	60 M	0	0

[박기준] 고객님의 상담 정보 저장이 완료되었습니다 11:42
[공지사항] 신규 공지사항이 추가되었습니다 11:44
[특지] "이상급"님으로부터 신규 쪽지가 수신되었습니다 11:46

대기고객 0 인바운드 0 아웃바운드 0 콜백 0/0 재통화 0/0

92 66 38 92 66 38
대기 이체 직면 VR O/R 로그아웃

JAN 15 THU 16:48:58

■ ECA-Desktop이란?

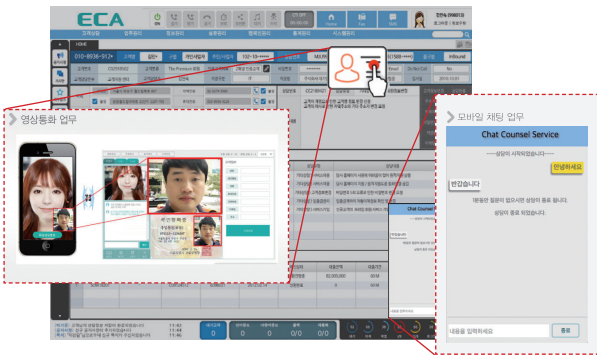
플러그 앤 플레이 방식의 상담 어플리케이션으로 원하는 상담 모듈을 선택하여 상담원 화면에 적용, 즉시 설치가 가능합니다.

또한 기존 시스템을 재개발 하거나 수정하지 않아도 필요한 업무 기능만을 플러그인 방식으로 새로 개발하여 사용할 수 있습니다.

1. 간편한 설치

복잡한 구축, 커스터마이징은 가라!

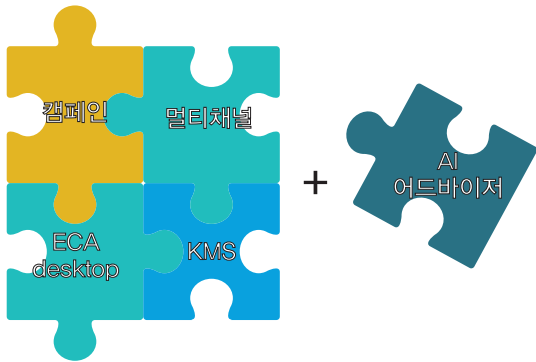
ECA는 플러그 앤 플레이 방식으로 클릭 몇 번으로 원하는 상담 모듈을 손쉽게 설치할 수 있습니다.



2. 최신 기능 적용

새로운 기능이 또 나왔다구요?

ECA는 최신 기능들을 플러그인 방식으로 개발하여 기존 시스템을 수정하지 않고도 간단하게 현재 사용중인 어플리케이션에 새 기능을 적용할 수 있습니다.



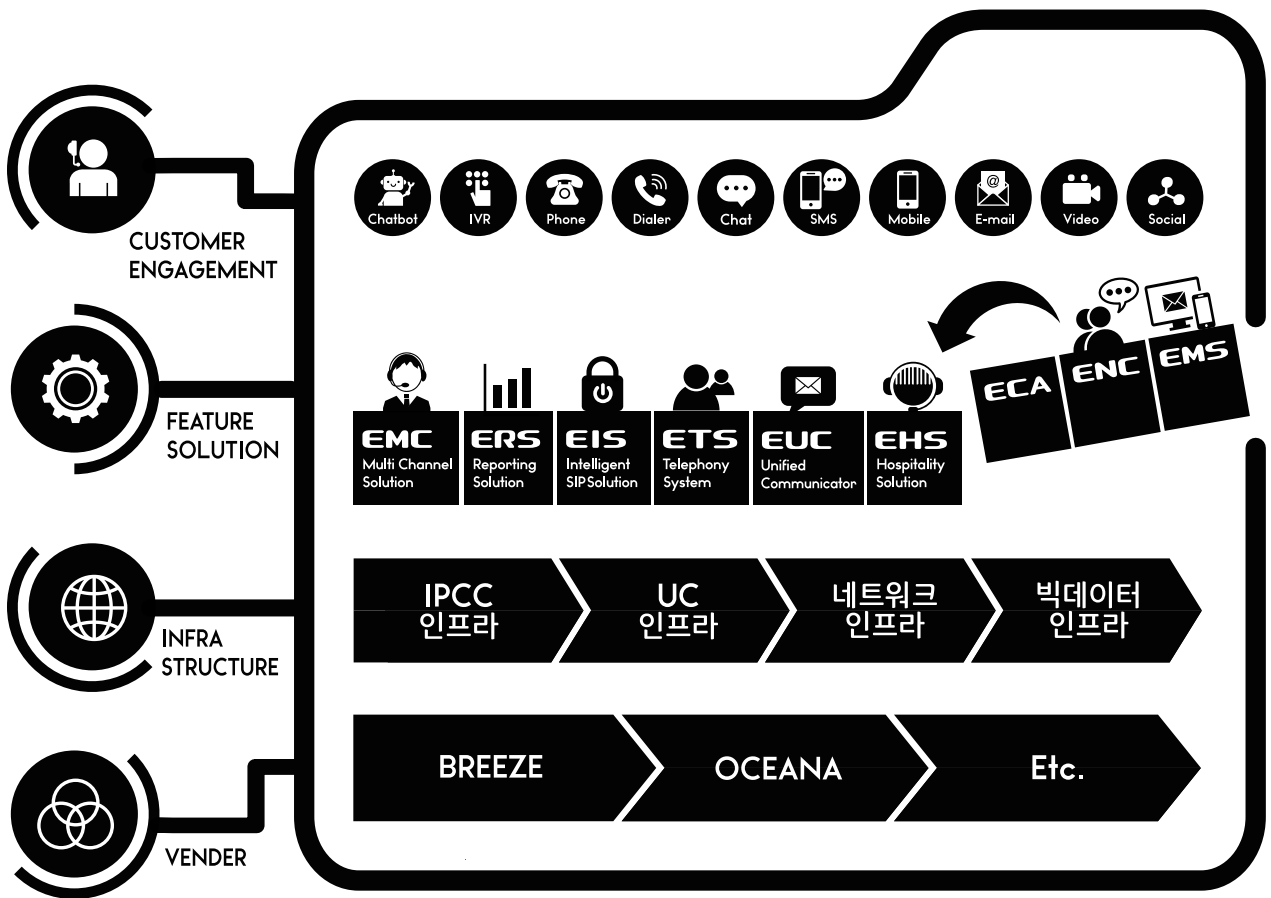
3. 최고의 가성비

기능들이 너무 많고 싸요!

ECA는 무겁고 비싼 기존 어플리케이션과는 달리 필요한 기능만 도입하여 사용할 수 있기 때문에 훨씬 가볍고 저렴합니다.

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 소프트폰 CTI 로그인/로그아웃 쪽지 (보내기, 받기, 확인) SMS 발송 E-Mail FAX 미니 센터 현황판 미니 전공판 통합 검색 (검색연진 도입) 공지사항 스케줄 상담현황 미처리 현황 시스템 알림판 우수직원 정보 | <ul style="list-style-type: none"> 고객상담 고객정보 관리 고객성향 관리 상담정보 관리 상담이력 목록 재통화 목록 캠페인목록 검색이력(AX, SMS, 상담) 고객사 기간제 연동 | <ul style="list-style-type: none"> 업무관리 상담이력 관리 스케줄 관리 주요 일정 관리 SMS 서식 관리 재통화 이력 재통화 통계 | <ul style="list-style-type: none"> 신문 관리 문제관리 설문지관리 설문조사현황 설문지통계 |
| <ul style="list-style-type: none"> QA 관리 평가문제관리 평가지관리 QA 대상자 관리 QA 실행 QA 결과 QA 보고서 우수직원 관리 | <ul style="list-style-type: none"> 정보관리 주요고객 관리 공지사항 관리 계시판 관리 고객사 기간제 연동 | <ul style="list-style-type: none"> 캠페인 관리 캠페인 실행 캠페인 목록 캠페인 대상자 관리 캠페인 할당 캠페인 진행현황 거부자 관리 캠페인 통계 | <ul style="list-style-type: none"> 동계 관리 상담유형별 통계 상담시발 통계 알림 접수 현황 처리 현황 통계 알림 보고서 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 시스템 관리 조직 관리 사용자 관리 권한 관리 코드 관리 상담유형 관리 매뉴 관리 접속 로그 모니터링 | | |

This is ECS



상담문의



ECS텔레콤

For Sales Support 02-3415-8303 / sales_support@ecstel.co.kr

06648 서울시 서초구 반포대로 28길 8, 일흥빌딩