



zoom



ECS



재택근무와 출근을 혼합하는 '하이브리드워크' 시대가 시작되었습니다. 미래 업무 환경에서 중요한 인재를 유치하고 업무 만족도와 생산성을 높이기 위한 Zoom Hybrid Work 솔루션을 소개합니다.



하이브리드 워크



ECS는 국내 유일한 Zoom Direct Partner입니다.

취업 플랫폼 잡코리아가 직장인 412명 대상으로 진행한 근무 환경 변화에 대한 설문조사에 따르면 73.3%는 '새로운 근무 형태(재택·하이브리드 워크 등)'를 선호한다고 답한 것으로 나타났습니다.

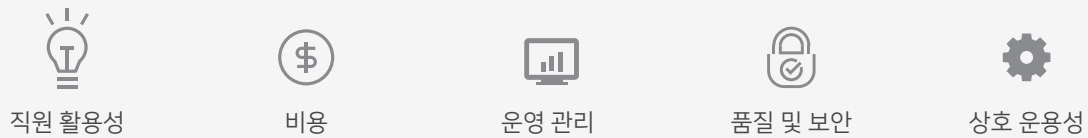
하이브리드워크 시대가 시작되면서 많은 기업에서 기업의 경쟁력을 강화하고 중요한 인재를 유치하기 위해 디지털 협업 플랫폼을 도입하고 있습니다. 하이브리드 업무 환경을 넘어 하이브리드형 스마트 워크플레이스 구현을 위한 Zoom 솔루션을 소개합니다.

일하는 방식의 대전환, 하이브리드워크

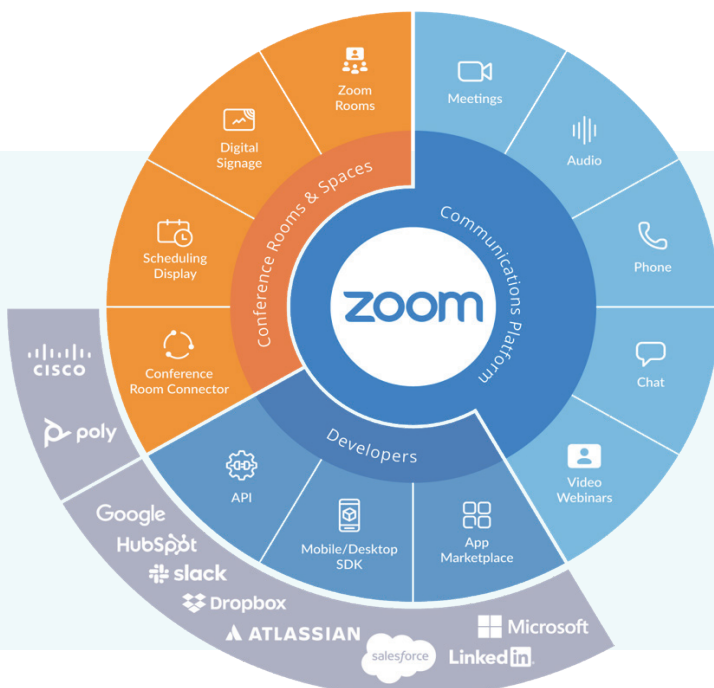
하이브리드워크, 대세로 진화



하이브리드워크 솔루션 도입 : 기업 담당자의 고민 해결



zoom



Hybrid Work with Zoom

Zoom Communications Platform



Zoom 컨택센터 2022년 하반기 출시



zoom

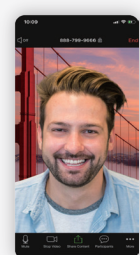
주요 내용

- HD 영상 및 음성
- Windows, Android, Mac, iOS, WebRTC
- 미팅 당 최대 1,000명 까지 참석
- 7*7 레이아웃 (49자)
- 가상 배경 화면
- 손쉬운 회의 개최 및 참석
- 녹화 및 회의록 (로컬 및 클라우드)
- 멀티스크린 공유, 공동 주석, 원격 제어
- 동시통역 기능
- 국가 및 지원 별 Toll dial-in 옵션 지원
- 워터마크
- 분반 기능 (소회의실)
- 투표, 채팅
- 동영상 공유 및 동영상 음성 지원
- 듀얼 카메라, 듀얼 모니터 지원
- 개인 가상 회의실 (Personal Meeting ID)
- 배경 잡음 제거
- 크로마키 기능 (콘텐츠 공유 중 영상 동시 공유)

Zoom Meetings
(for Desktops)



Zoom Meetings
(for Mobile)



zoom meetings

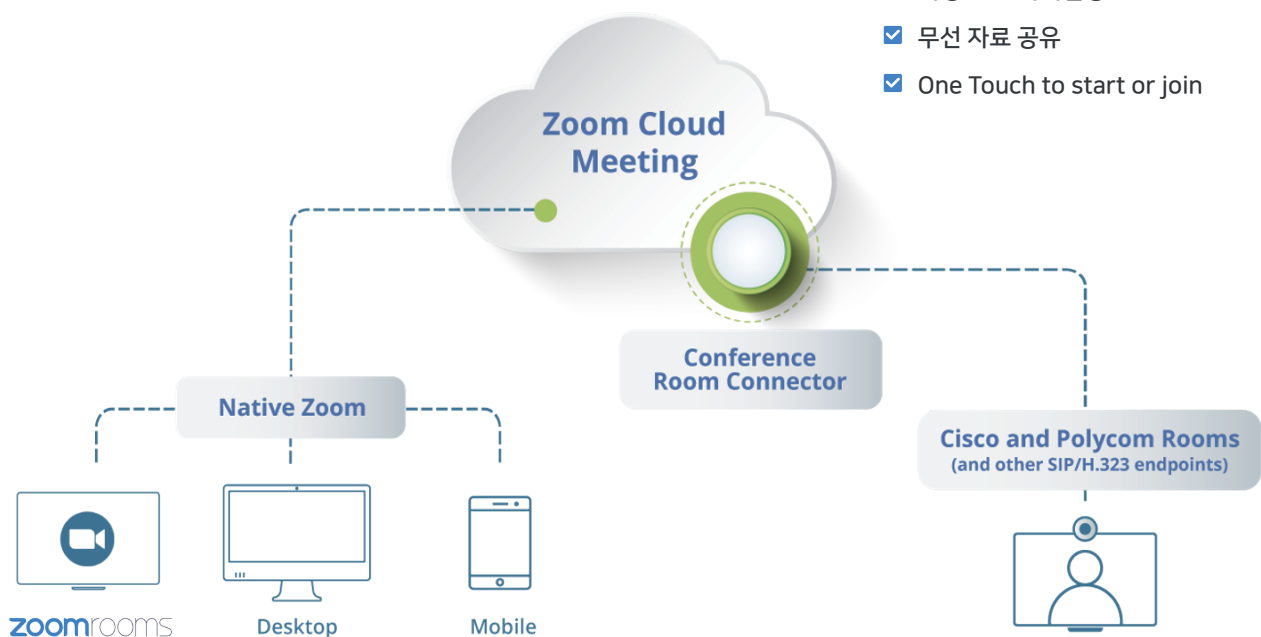
Zoom room을 통한 화상회의실 연동
인증 받은 강력한 보안 및 품질

화상회의의 단말 연동

제조사와 상관없는 동일한 사용자 경험 제공



- ✓ Native integration
 - Polycom Debut
 - Group Series Room Systems
 - Cisco C, SX, DX series, MX Series
 - Cisco Webex Room Kit
- ✓ SIP 및 H.323 영상회의의 단말 연결
- ✓ 미팅 ID로 다이얼링
- ✓ 무선 자료 공유
- ✓ One Touch to start or join



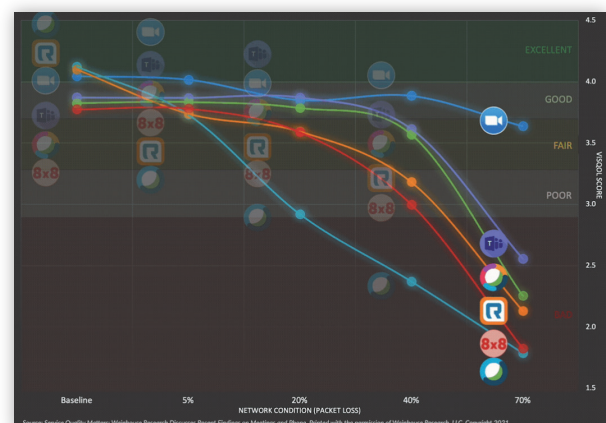
강력한 보안 및 품질



EU/US Privacy Shield
Swiss/US Privacy Shield
Data Privacy Practices



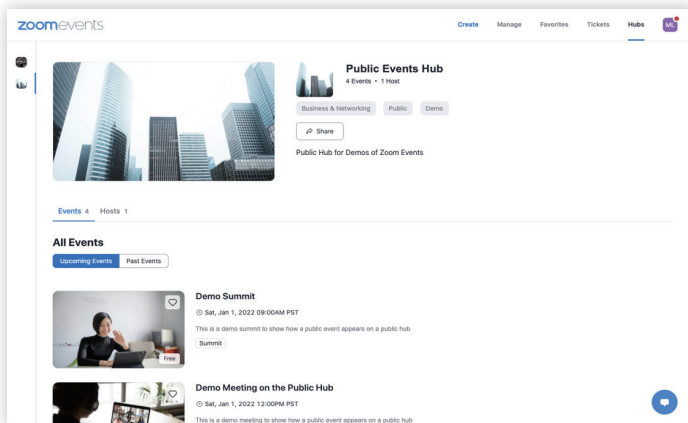
✓ Enterprise Calling | VoIP Quality



네트워크가 안좋은 상황에서도 경쟁사 대비 고품질 유지

Source : Wainhouse Research

- ✓ 온라인 이벤트(다양한 참석자, 낮은 비용, 낮은 집중도)와 오프라인 이벤트(높은 참여율, 높은 비용, 높은 집중도)의 장점을 결합
- 이벤트의 전 과정을 지원

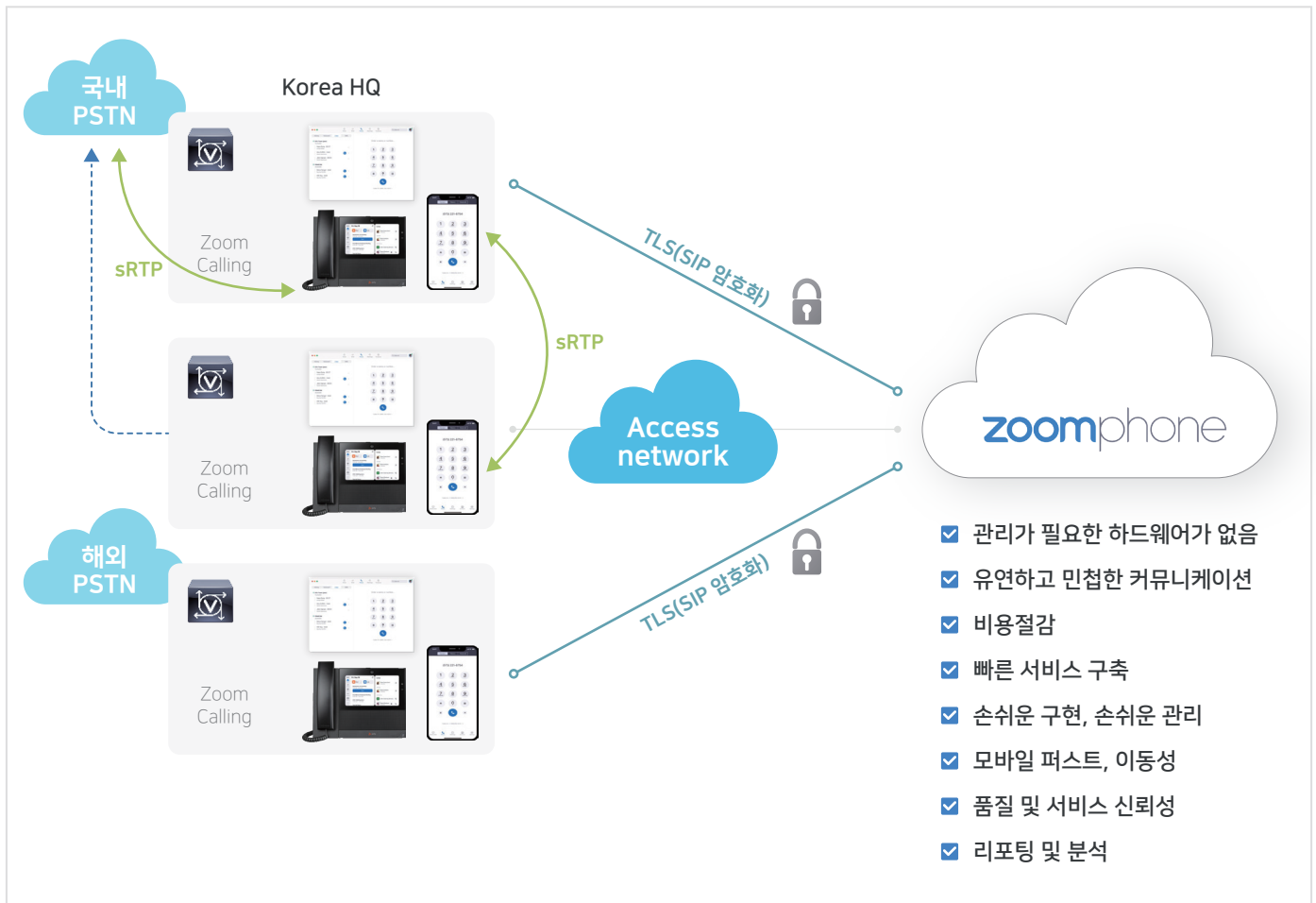


- ✓ 채팅, 질문과 답변, 실시간 투표
- ✓ 참가자를 패널로 전환, 참가자 개별 제어
- ✓ 통역 채널 설정
- ✓ 기업의 모든 이벤트를 통합 관리
- ✓ 대내용 및 대외용 이벤트 구분, 고객 브랜딩
- ✓ 이벤트 분석 및 대시보드
- ✓ 사용자 별 권한 지정
 - Admin, Owner, Manager, Host
- ✓ 과금 & 티켓팅
 - Panelist, Alternative Host, and Attendee Tickets
- ✓ 이벤트 별 녹화 자료 공유
- ✓ 이벤트-로비 채팅, 이벤트 리포팅

Package	Webinar	Events
세션 당 최대 시간	30시간	30시간
이벤트 타입	싱글 세션	멀티 트랙 세션
참가자 네트워킹	웨비나 중 채팅	로비 채팅
실시간 투표	○	○
행사전 패널 연습 세션	○	○
실시간 회의록	○	○
통역 채널	○	○
클라우드 녹화 및 회의록 직상	○	○
행사 / 청중 참여 리포트	○	○
이벤트 관리 플랫폼 (아젠다 / 스피커 / 등록)	X	○
세션 / 스피커 영상 프리뷰	X	○
티켓팅 (무료 / 지불)	X	○
이벤트 로비에서 스트리밍 프리뷰	X	○
스폰서 지원 / 이벤트 허브	X	○

zoomphone

시그널링만 클라우드 센터로 미디어 트래픽은
End-to-End 통신



zoom

주요 내용

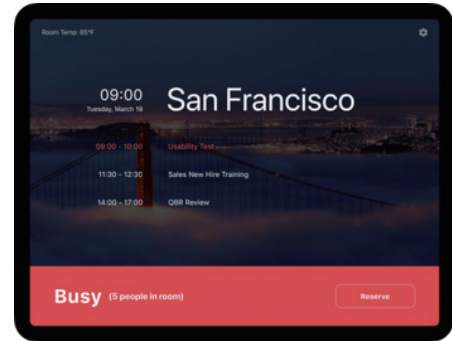
- **글로벌 서비스**
 - 전세계 47개국 Zoom 네이티브, 그 외 Cloud Peering 또는 Premises Peering 연동
- **최고의 품질**
 - Zoom 글로벌 네트워크 활용하여 품질 보장
- **서비스 구축 시간 절약**
 - 3개월 이상 준비 기간 단축
- **글로벌 통합 관리**
 - 사용요금, 기능, 운영 등 중앙 집중화
- **차세대 커뮤니케이션**
 - Zoom 콜링, 미팅, 컨택센터
- **서비스 보안**
 - sRTP, TLS
- **실시간 및 히스토리컬 리포트**
 - 통화 품질 및 네트워크 문제 모니터링
- **통화 상세 리포트**
 - 인바운드 및 아웃바운드 통화를 추적
- **Single Sign-On**
 - 싱글 사인온 지원
- **Device Management**
 - Desk Phone
- **다양한 전화 기능 제공**
 - Mobile and Desktop App, Desk Phone 지원, Call Transfer, Call Forwarding, Call Recording, Call Blocking, Call Delegation, Call Hold, Call Park, Takeover, Barge, Whisper, Shared Lin, MOH, Auto Attendant, IVR, Call Queues 등

Hybrid Work with Zoom

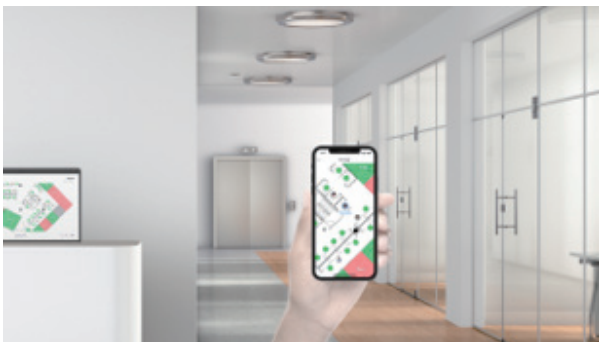
| 디지털 사이니지



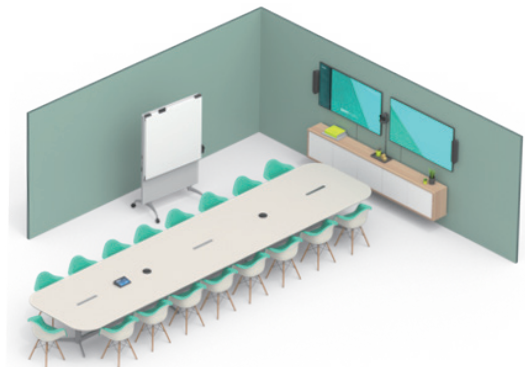
| 회의실 스케줄링



| 자율 좌석제



| Zoom room (화상회의실)



| 스마트 갤러리



| 디지털 화이트 보딩 공동 주석



제품 소개



• Poly Studio X-Series



• Logitech Rally Series



• Neat Bar & Bar Pro



• Personal ZR



• Neat Board

Why Zoom?

기업 담당자의 고충사항 Best5

- 01

직원들이 잘 사용 할 수 있을까?

직원 활용성

» Simple한 사용자 편의성과 다양한 기능 그리고 우수한 품질을 제공합니다. (초등학생도 사용하는 Zoom)
- 02

디지털 업무 혁신을 위한 방향성(기술의 진화)을 제공하는가?

업무혁신 & 조직성장

» Zoom은 AI 기반 음성명령, 자동번역, 3D 아바타, 배경소음제거, 동시통역 등의 신기술을 선도하고 있으며 Slack, MS Teams, Salesforce 등 다양한 솔루션과의 연동을 통해 사용자 중심의 최적의 협업 환경을 제공합니다.
- 03

도입과 운영에 필요한 예산은 적합할까?

예산 적합성

» Zoom은 기업의 환경에 따라 선택할 수 있는 다양한 가격 정책을 제공하고 있습니다.
- 04

사용자 정보 및 트래픽에 대한 보안은 안전한가?

보안 안정성

» Zoom 보안 인증 획득 : HIPPA, FedRamp, SOC2, GDPR, CC, TrustArc
- 05

내가 선택한 솔루션이 최선일까?

신중한 선택

» PoC를 통해서 사용자 편의성과 품질을 검증

SaaS vs On-Premise

세부항목	SaaS 임대형	On-Premise 구축형
장점	• 지속적인 기능 업그레이드를 통한 최신 서비스 이용 • 투자 비용 낮음 • 사용 중지의 자유로움 • 해외 사용시 원활함 • 기업내에 서비스를 위한 인프라 구축 및 유지보수가 필요 없음	• 커스터마이징 가능성이 높음 • 사내 업무 프로세스에 맞춤 가능
단점	• 커스터마이징 제한적 • 일부 업종은 규제로 인해 사용 제한 (금융 및 공공 등)	• 높은 초기 비용 • 유지보수 비용 발생 - 인건비 및 IP-PBX 유지보수 비용 - 장비를 설치할 상면 공간, 전기세 등 • 높은 업그레이드 비용 • 해외 사용 시 원활하지 않을 수 있음 • 아이폰 / 안드로이드 버전 업그레이드시 신속한 대응 • 기업내에 서비스를 위한 인프라 구축 및 유지보수가 필요

Why ECS?

삼성 이견희 회장은 1993년 유럽주재원 간담회에서 이런말을 했습니다.

"사람 하나를 평가해도 10년 20년을 보고 평가하라 하는데, 기업을 평가하려면 과거 30년을 보고 평가하라"

저희 ECS텔레콤은 지난 22년 동안 오직 Collaboration(Contact Center, IPT, Video 등) 분야 한우물만 파왔습니다.

- ☑ Contact Center, IPT(기업 전화 시스템), Video(화상회의) 사업의 전문성을 보유한 전문기업
- ☑ Contact Center 및 IPT 기반 대형 SI 수행 경험 최다 보유 기업
- ☑ Digital Workplace 사업의 전문성을 보유한 S/W 개발 전문기업(다양한 개발 제품 보유)
- ☑ 기업신용등급 A+로 재무 안전성이 매우 높은 기업

ECS텔레콤				
서울특별시 POSCO Hyundai Card DOOSAN JB 우리캐피탈 아시아나항공 KEB 하나은행 NPS 국민연금 HYATT® LG Energy Solution KB 국민카드	서울특별시의회 서울교통공사 IBK 기업은행 Incheon Airport KDI 신용보증기금 yanolja 라이나생명 MARKET Kurly SK 이노베이션	국세청 KDB 산업은행 SAMSUNG 삼성증권 한국전력공사 NH농협은행 하나금융투자 SK siltron LG 인화원	국민안전처 Hanwha 삼성생명 한국수력원자력 kakaobank ex 한국도로공사 LG LG 이노텍	서울대학교 SHINSEGAE DAESANG SPC POONGSAN 우리카드 우정사업본부 무이한행씨들 LG CNS LG 화학 KB 국민은행
01 화상회의 솔루션 전문 구축 기업				
02 Digital Workplace 전문 구축 기업				
03 고객성공 전문 구축 기업				



기업신용평가 A+
KCSDAQ
1999년 설립





For Sales Support

02-3415-8303 / sales_support@ecstel.co.kr

For Technical Support

02-3415-8383 / helpdesk@ecstel.co.kr
(Service Desk 24시간 운영)

홈페이지 간편문의

www.ecstel.co.kr

-
-  <https://blog.naver.com/cloudmeeting>
 -  https://www.youtube.com/channel/UCICHIAfNdW_Gl1WzduPTeQw/featured
 -  <https://www.facebook.com/ecstel>
 -  <https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/ecstelecom/>