

ETaaS

IDC



ETaaS - IDC

고객의 성공적인 비즈니스를 위한 ECS만의 IDC 운영 관리 서비스



단순한 IDC 공간 제공 및 점검이 아닌
고객 입장에 최적화된 맞춤형 통합관제 서비스를 제공합니다.

가장 효율적인 IDC 운영의 시작



상품소개



자체적인 IDC 구축을 원하지만 공간, 보안, 인력 등 회사에서 직접 운영하기에는 부담스러워요.

ECS는 20년간의 노하우를 통해서 인프라 구축에서 IDC 운영 관리까지 전체적인 매니지드 서비스를 제공 합니다.



ETaaS_IDC는 고객이 핵심 비즈니스와 업무에 집중할 수 있도록 ECS에서 직접 운영하고 관리하는 IDC(Internet Data Center)를 통해 고객 맞춤형 설계 및 차별화된 인프라 매니지드 서비스를 제공하여 높은 안정성 및 신뢰성을 약속합니다.



주요기능1. 간편한 시스템 접근통제 및 관리

IDC 접속

[1차 인증]

SSL VPN 접속



[2차 인증]

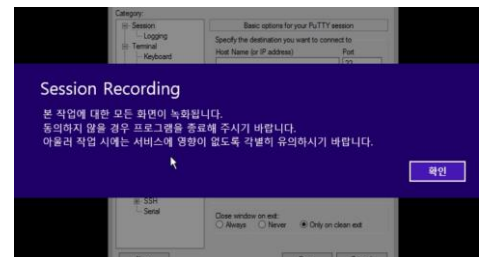
StoreWeb 접속



서비스 실행

어플리케이션 실행 및 유지보수 업무 수행

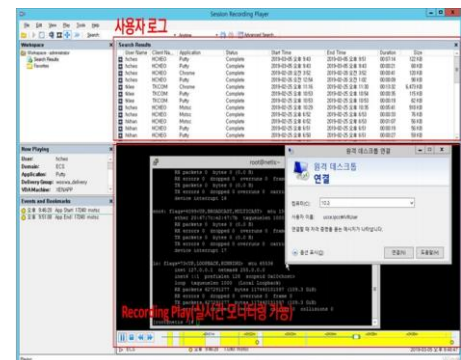
- 크롬, 터미널, Putty 프로그램 가상화 환경에서 제공
- 가상화된 프로그램이 스트리밍으로 실행되어 로컬PC와 분리되어 실행
- 가상화된 프로그램 내에서는 로컬 데이터에 대한 IDC 업로드 및 로컬 PC로 데이터 다운로드 불가



관리자 관리

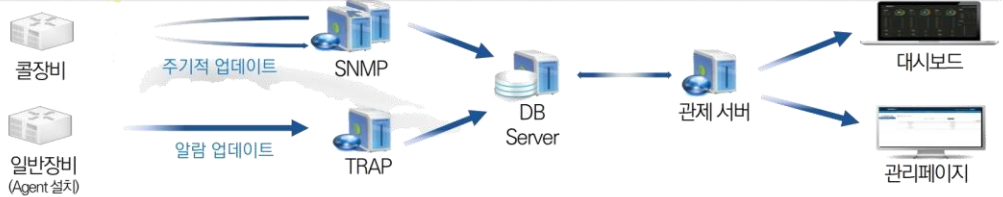
관리자 접속 로그 및 녹화 내용 확인

- 상세 접속 로그확인 기능 제공
- 실시간 모니터링 및 녹화내역확인 기능 제공



주요기능2. 차별화된 모니터링 시스템

실시간 센터
모니터링



알림 기능

임계치 설정

장애 감지

설정 기능 초과시 알림 기능 제공



IDC 장애를 실시간 감지하여 알림 기능 제공



*SMS/이메일//카카오톡 연동은 고객사의 모듈 제공 필요

주요기능3. 고객맞춤 보안 설계 및 월간 운영 리포트

보안설계

IDC 업체에서 제공하는 표준화된 인프라가 아닌
고객사에 적합하게 영역을 분리 구성하여 고객 환경에 최적화된 보안 설계를 제시합니다.



고객의 환경에 최적화된 보안 설계

월간 운영 리포트

IDC 운영현황 체크뿐만 아니라 월간 운영 리포트를 통해서
고객의 입장에서 체크가 필요한 문제 사항을 확인하고 해결 방법을 함께 모색합니다.



통합관제 데이터를 통한 월간 운영 리포트 제공

서비스 세부 항목

구분	품명	세부항목
IDC 사용료	IDC 상면 이용료	전력기준
	IDC 인터넷 회선료	회선
운영 및 관리	통합관제	- 대시보드 제공 - 시스템모니터링 - 장애이력관리 - 작업일정관리 - 네트워크 관제 - IP Phone 관제 - 서버관제 - 게이트웨이 관제 - 자산관리기능 제공
	접근통제	Virtual Apps Premium Edition 을 통한 접근통제, 서버접근, 사용이력에 대한 녹화서비스 (5 User Lic)
	고객센터 상담장비 운영	- 24시간 365일 운영 서비스 (Major 서비스에 대해 2시간 이내 응답, 4시간 이내 조치) - 상담원 추가, 변경, 삭제 등 시스템 운영 부분에 대한 서비스
방화벽 관제	보안 관제 서비스	방화벽, 웹방화벽
상담화면 개발운영	중급이상 개발자의 고객사 상주	- 개발일정관리, 상담화면 UI/UX 기획 - 상담화면 수정 및 개발 - 시스템 배포 및 모니터링 (영향도 분석) - 장애 접수, 파악, 장애처리 이관, 장애 발생시 현황보고 - 주5일, 8시간 근무