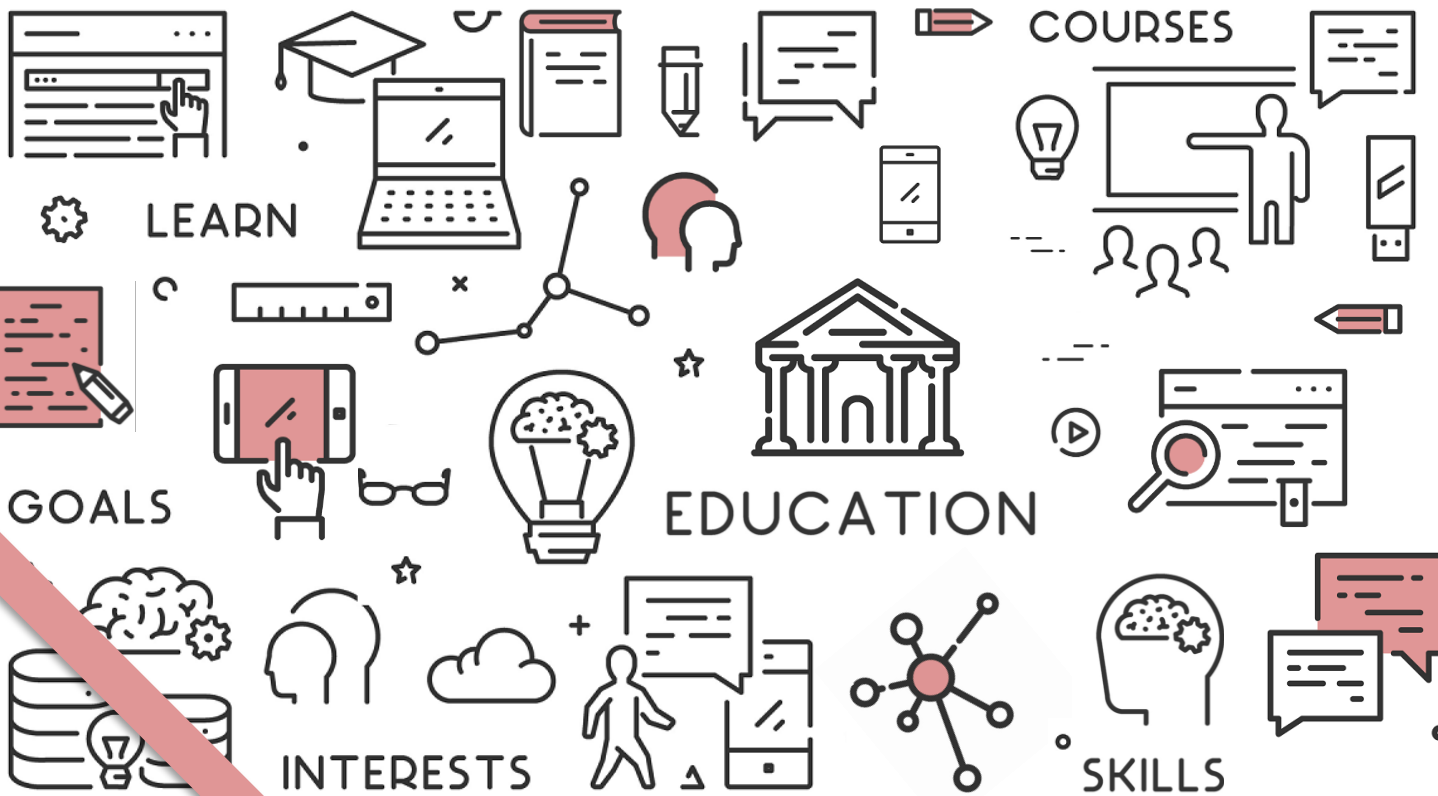




ETaaS

training





ECS Training Center

ECS Training Center는

업계 1위 ECS텔레콤의 전문 강사진이 다년간의 실무 경험과 노하우를 바탕으로

고객 여러분의 업무에 최적화된 맞춤형 커리큘럼을 구성,

교육을 통해 필요한 전문역량을 습득하여 바로 현장에 활용할 수 있는 눈높이 교육을 제공합니다.

강 사 : ECS텔레콤 전문 강사진

장 소 : ECS텔레콤 본사 교육장(지하 1층)

ETaaS - training

고객의 성공적인 비즈니스를 위한 ECS만의 Premium 교육서비스



BASIC Course

Total Training
Premium Service

CUSTOM Course

PREMIUM Course

BASIC

기업에서 사용하는 Enterprise Voice 시스템의 기초과정으로
네트워크의 기본개념부터 IPT(업무용), IPCC(콜센터), 화상회의까지 다양한 솔루션을 학습하는 과정
(기본지식이 없어 PREMIUM 교육수강에 어려움이 있는 모든분들에게 추천)

- **교육대상**: ECS 유지보수 고객사
- **교육시간**: 2Day (8시간x2일=총 16시간)
- **교육장소**: ECS텔레콤 본사
- **교육목적**: 인프라 및 솔루션에 대한 기본개념 이해
- **교육범위**: 커리큘럼에서 최대 5개 선택가능

Curriculum

- 네트워크 기초 (스위치, 백본, 무선네트워크)
- 교환기 구성 및 동작 (업무용, 콜센터)
- 재택근무 솔루션 (VPN, 방화벽, 전화기설정 등)
- 콜센터 기초 (CTI, 녹취, 통계, APP 등)
- PDS 솔루션 (ASPECT, AVAYA POM)
- 화상회의 기초 (코덱, 예약솔루션, 클라우드)
- 부가솔루션 소개 (EUC, EMS, EIS)

PREMIUM

실무 및 담당자에게 필요한 핵심/기본 기술 교육으로,
실제 현업에서 가장 많이 사용하는 기술과 스킬에 대해 데모 또는 실습과정을 통하여
실무기술능력을 극대화 하는 프리미엄 교육

- **교육대상**: ECS 유지보수 고객사
- **교육시간**: 3Day or 5Day 선택 (하루 8시간*선택일수)
- **교육장소**: ECS텔레콤 본사
- **교육비용**: 1인 40만원 * 참석일수 (수강인원 최소 3인 이상시 개설가능)
- **교육목적**: 개별 솔루션 구성에 대한 전반적인 이해 및 체험을 통한 전문성 향상
- **교육범위**: 커리큘럼 과정 모두 포함

Curriculum

- 가상화 서버 구축 및 활용
- 교환기 설치 및 구성실습 (AVAYA, CISCO)
- Feature 및 Troubleshooting 실습
- 콜센터 주요 솔루션 설치 및 연동실습 (CTI, IVR, 통계)
- 콜센터 부가 솔루션 데모 (RPA, RTA, STT-TA, EMC)
- AI 인공지능 데모 실습 (상담도우미, 콜봇, 챗봇 등)
- 화상회의 데모 실습 (On-Premise, Cloud)

CUSTOM

고객사별 사용하는 솔루션을 대상으로 교육을 진행하며,
기업의 시스템 운용직무에 바로 투입 가능한 현장 중심의 교육

- **교육대상**: ECS 유지보수 고객사
- **교육시간**: 2Day (8시간x2일=총 16시간)
- **교육장소**: ECS텔레콤 본사
- **교육비용**: 1인 200만원 (수강인원 최소 3인 이상시 개설가능)
- **교육목적**: 현재 도입/사용중인 인프라 및 솔루션의 활용을 극대화
- **교육범위**: 커리큘럼 과정 중 선택가능

Curriculum

- Administration (운영장비)
- Maintenance (운영장비)
- IVR 시나리오
- 단말장치 설정 및 설치 (음성,화상)
- QNA

ETaaS - training

교육 이수 후 수료증 발급

BASIC

ECA

(ECS Certified Associate)

PREMIUM

ECP

(ECS Certified Professional)

CUSTOM

ECE

(ECS Certified Expert)

2020년 00월 00일

ECS Telecom

