

지능형 옴니채널 플랫폼(CXP)

스마트한 고객들을 위한 디지털 컨택센터 솔루션을 직접 경험하세요!!!

지능형 옴니채널 플랫폼이란?

음성, SMS, SNS, Mobile web 등 다양한 채널로 인입된 고객들에게 채널 전환과 셀프서비스, 고객 여정 정보를 제공하여 고객에게 디지털 경험을 제공하는 솔루션입니다.



하나의 플랫폼으로 다양한 채널 통합

채널 통합 및 전환

셀프 서비스

고객 여정 정보 제공

통합 개발 플랫폼



채널 통합 및 전환

- 음성, SMS, SNS, 모바일 웹으로 인입된 채널들을 하나의 플랫폼에서 통합 수용
- 채널간 전환이 용이함

셀프서비스

- 사용자의 접속 방식에 따른 음성 및 Text 셀프서비스 제공 (IVR or ITR)
- 챗봇을 이용한 실시간 자동 응답 서비스 제공

고객 여정 정보 제공

- 다양한 채널을 통한 고객 여정 이력을 기반으로 연속된 상담 서비스 제공

통합 개발 플랫폼

- 다양한 채널의 시나리오를 하나의 Tool에서 통합 관리 개발